



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Marktconsultatie

“Onderhoud en beheer ten behoeve van de
Kamerbeelden Managed App Service”

Ref.nr. UTP/8000618

datum 10 juni 2024
betreft Marktconsultatie

FEZ

versie 1.0DEF

1 Marktconsultatie

1.1 Aanleiding en doel van de marktconsultatie

In mei 2025 loopt de huidige overeenkomst inzake "*Onderhoud en beheer ten behoeve van de Kamerbeelden Managed App Service*" af. Voorafgaand aan een mogelijke nieuwe aanbesteding komen wij graag met eventueel geïnteresseerde leveranciers in contact. De Tweede Kamer is benieuwd naar de mogelijkheden om het beheer en onderhoud van een als onderdeel van de app Debat Direct ontwikkelde module, Kamerbeelden managed app service geheten, bij een andere leverancier te beleggen dan het beheer en onderhoud van de app Debat Direct zelf.

De huidige situatie

Acht jaar geleden, in 2016, is door de Tweede Kamer de app Debat Direct gelanceerd ([Debat Direct | Tweede Kamer der Staten-Generaal](#)). Deze gratis app toont de vergaderingen van de Tweede Kamer op smartphone en tablet. Ook is het mogelijk debatten te volgen via smart-tv of debatten te casten middels Chromecast of Airplay. De app is in opdracht van de Tweede Kamer ontwikkeld en vervolgens in beheer genomen door de firma Videodock.

In 2019 is de app in opdracht van de Tweede Kamer door de firma Videodock uitgebreid met een alleen door abonnees te gebruiken module: Kamerbeelden managed app service. Deze module geeft professionele gebruikers: redacties van private en publieke omroeporganisaties, gratis toegang tot beelden van hoge kwaliteit voor hun mediaoutput. De toegang voor abonnees wordt verstrekt door de afdeling Communicatie van de Tweede Kamer. Als functioneel onderdeel van de app Debat Direct is Kamerbeelden in beheer genomen door de firma Videodock. Beheer en onderhoud van Kamerbeelden managed app service vindt dan ook plaats in en vanuit de omgeving en infrastructuur van de huidige leverancier voor de app Debat Direct.

Kamerbeelden maakt hiërarchisch onderdeel uit van de app Debat Direct en is bij het beheer en onderhoud afhankelijk van de keuzes die gemaakt worden bij het beheer en onderhoud van de app Debat Direct. Voor alle duidelijkheid: de huidige leverancier verantwoordelijk voor beheer en onderhoud van de app Debat Direct is op het moment ook de leverancier die verantwoordelijk is voor beheer en onderhoud van Kamerbeelden.

Eigenaarschap van de app Debat Direct en de Kamerbeelden managed service app ligt namens de Tweede Kamer bij de Dienst Verslag en Redactie.

Dienstverlening

- De huidige managed app service Kamerbeelden is ontwikkeld op basis van, is afhankelijk van, en maakt hiërarchisch onderdeel uit van de Debat Direct website en hosting infrastructuur van de huidige leverancier. Er is een landingspagina gecreëerd waar de professionele gebruikers van Kamerbeelden veilig kunnen inloggen met behulp van MFA. De app voldoet ook aan de Baseline Informatiebeveiliging.

- Via de landingspagina kunnen abonnees een debat of fragment zoeken en vervolgens daarvan hoge kwaliteits (MXF) downloads genereren. Deze downloads worden verkregen door een koppeling van de Debat Direct infrastructuur aan de livestreamomgeving van de Tweede Kamer. Deze omgeving wordt gezamenlijk beheerd door de Facilitaire Dienst van de Tweede Kamer en een separate leverancier.
- De huidige leverancier van Kamerbeelden is aanspreekpunt bij problemen of gewenste aanpassingen, monitort 24/7 de werking van de dienstverlening voor Kamerbeelden en informeert de Tweede Kamer proactief bij storingen.
- De huidige leverancier draagt er tevens zorg voor dat Kamerbeelden up-to-date blijft, dat wil zeggen dat deze leverancier de ontwikkelingen in de app Debat Direct middels twee sprints van drie weken per jaar door vertaald naar Kamerbeelden.
- Waar nodig voor het beheer en onderhoud van Kamerbeelden onderhoudt de huidige leverancier van beheer en onderhoud van Kamerbeelden contact met de afdeling Communicatie, de afdeling Facilitaire Dienst, de leverancier van de livestreamomgeving en de Dienst Verslag en Redactie.
- De beschikbaarheid/uptime van Kamerbeelden is 99,99%.

Doel van deze marktconsultatie is het vergaren van input voor het bepalen en de inrichting van de aanbestedingsprocedure. Daarnaast ook het toetsen van eigen uitgangspunten en aannames.

1.2 Gegevensverzameling en voorwaarden

Deze marktconsultatie is geen formeel onderdeel van een eventueel aanbestedingsproces dat volgt na de marktconsultatie. De marktconsultatie en de daaruit verkregen antwoorden vormen echter wel belangrijke input voor de keuze van de te hanteren aanbestedingsvorm, en dragen bij aan het opstellen van een duidelijke vraagstelling in een aanbestedingsdocument.

Voor de goede orde geven wij aan dat deze marktconsultatie alleen bedoeld is als een vrijblijvend verkennend onderzoek om de potentiële markt en technische mogelijkheden in beeld te krijgen. Het is niet bedoeld om een preselectie van potentiële partijen te maken. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname aan deze marktconsultatie uitgekeerd.

Wij stellen uw deelname op prijs. U bent niet verplicht uw medewerking te verlenen of (alle) vragen te beantwoorden. De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.

De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat de Tweede Kamer ervoor kan kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten. De Tweede Kamer is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door de Tweede Kamer aan de hand van deze marktconsultatie worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

In het voorliggende document is de vraagstelling nader uitgewerkt zodat de hieraan deelnemende partijen deze schriftelijk kunnen beantwoorden. In bijlage 1 is hiertoe een vragenlijst bijgevoegd. Daarnaast wil de Tweede Kamer graag in gesprek met deelnemende partijen die interesse hebben om deze dienstverlening te leveren. Hiervoor zal de Tweede Kamer een aantal deelnemende partijen (maximaal 5, ieder afzonderlijk) uitnodigen voor een gesprek om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. De Tweede Kamer behoudt zich daarbij het recht voor om niet alle deelnemers voor een gesprek uit te nodigen.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld, in het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie. Van de marktconsultatie wordt een algemeen verslag opgesteld, dat gedeeld wordt op TenderNed. Van ieder individueel gesprek dat gevoerd wordt tussen de Tweede Kamer en deelnemer wordt een beknopt, individueel verslag opgesteld dat alleen gedeeld wordt met de betreffende deelnemer. Algemene informatie kan in het algemene, openbare verslag opgenomen worden. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (al dan niet geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het algemene, openbare verslag, kunt u dit expliciet aangeven in het gesprek.

De Tweede Kamer vertrouwt erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktconsultatie zal de Tweede Kamer zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

1.3 Contactpersoon

Alle communicatie verloopt via TenderNed. De contactpersoon voor deze offerteaanvraag is:

- Dhr. T.B. Willems
- Stafdienst Financieel Economische Zaken
- Afdeling Inkoop
- E-mail: aanbestedingen@tweedekamer.nl

Het is niet toegestaan contact op te nemen met medewerkers van de Tweede Kamer en/of andere deelnemers aan het projectteam. Indien u bovengenoemde regels overtreedt, behoudt de Tweede Kamer zich het recht voor om tot onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname over te gaan, ongeacht de fase waarin het traject zich bevindt.

1.4 Planning marktconsultatie & gesprekken

Publicatie

De marktconsultatie wordt op 10 juni 2024 openbaar bekend gemaakt op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor de marktconsultatie.

Inlichtingenronde

Het is mogelijk vragen te stellen over de marktconsultatie en de vragenlijst (bijlage 1). Vragen kunnen tot uiterlijk **17 juni 2024, 12:00 uur** ingediend worden via de berichtenmodule van TenderNed. Vragen en antwoorden worden geanonimiseerd en uiterlijk **24 juni 2024** op TenderNed gepubliceerd.

Datum indienen antwoorden vragenlijst

De schriftelijke beantwoording (**max. 5 pagina's A4**) van de hiernavolgende vragenlijst ontvangen wij graag retour uiterlijk op **28 juni 2024, 12:00 uur** via de berichtenmodule van TenderNed.

Datum gesprekken

De gesprekken worden gehouden op **3 juli 2024**, waarvoor in overleg met u een passende datum en tijdstip zal worden gepland. De duur is 50 minuten. De gesprekken vinden plaats op Prinses Irenepad 1, 2595 BG, Den Haag.

Namens de Tweede Kamer nemen aan de gesprekken deel:

- Henk-Jan Eras, adviseur kwaliteit en processen Dienst Verslag en Redactie;
- Maurice Weijgand, projectleider Debat Direct (extern)
- Bas Willems, senior inkoopadviseur;

Wij danken u bij voorbaat voor uw interesse en uw deelname en zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet.